

UBYTOVACÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

Apartmány v Ráji

Provozovatel:

Jméno a příjmení: Petra Jandová

Sídlo podnikání: Ktová 38, 512 63 Ktová

IČ: 75415976

Telefon: 724 324 821

E-mail: poptavka@apartmanyvraji.cz

Adresa provozovny: Ktová 127, 512 63 Ktová

Rozsah služeb: ubytování v soukromí

Tento Ubytovací řád je závazný pro všechny osoby zdržující se v prostorách Apartmánů v Ráji (dále jen „ubytovací zařízení“) a je vydán za účelem zajištění bezpečného provozu a ochrany majetku.

I. Vznik smluvního vztahu a ubytování hostů

- Podmínky ubytování:** Provozovatel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Host se při příjezdu prokáže platným občanským průkazem nebo cestovním pasem.
- Předmět ubytování:** Předmětem užívání je apartmán Jaro, Léto nebo Podzim v objektu Apartmány v Ráji. Společně užívanými prostory jsou zahradní altán s posezením a uzamykatelnou kolárnou, venkovní griloviště a soukromé parkoviště. V případě, že je objekt pronajat celý, je možné využít společenskou místnost.
- Smlouva:** Uhrazením zálohy/ceny za ubytování vzniká mezi hostem a provozovatelem smluvní vztah dle Občanského zákoníku a host potvrzuje, že se seznámil s tímto řádem.
- Platba:** Pokud nebylo dohodnuto jinak (např. platba předem na účet), je host povinen doplatit cenu za ubytování a případné poplatky ihned při příjezdu v hotovosti nebo QR kódem.
- Kauce:** Provozovatel je oprávněn vybrat při příjezdu vratnou kauci na pokrytí případných škod nebo ztráty klíčů. Kauce bude vrácena při bezškodném předání apartmánu.

II. Příjezd a odjezd (Check-in & Check-out)

- Nástup:** Ubytování je možné v den příjezdu v čase od **15:00** do **16:00** hodin (nebo dle individuální telefonické domluvy).
- Předání:** Při nástupu předá provozovatel hostu apartmán v uklizeném stavu, včetně klíčů a případně čipů. Host je povinen si apartmán zkontrolovat a případné závady neprodleně nahlásit. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Ukončení:** V den odjezdu je host povinen uvolnit apartmán a předat klíče provozovateli nejpozději do **10:00** hodin, není-li dohodnuto jinak.
- Sankce:**

- Nedodržení času odjezdu: Pokud host nepředá apartmán do stanoveného času, může mu být účtován poplatek za další započatý den nebo smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč.
- Ztráta klíčů: Za ztrátu klíče/čipu účtuje provozovatel smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč a náklady spojené s výměnou vložky zámku.

III. Pravidla užívání apartmánů a povinnosti hosta

1. **Kapacita apartmánu:** Každý apartmán může obývat maximálně 5 osob.
2. **Noční klid:** Host je povinen dodržovat noční klid v době od **22:00 do 06:00 hodin**. V tomto čase není dovoleno rušit ostatní ubytované ani sousedy hlasitou hudbou či hlukem.
3. **Kouření:** Ve všech vnitřních prostorách platí **zákaz kouření** (včetně elektronických cigaret). Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorách a zahradním altánu.
4. **Vlastní spotřebiče:** Používání vlastních elektrických spotřebičů (přímotopy, vařiče) je zakázáno. Výjimkou jsou nabíječky drobné elektroniky a hygienické potřeby.
5. **Nabíjení elektrokol a koloběžek:** Z důvodu požární bezpečnosti je **PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO** nabíjet akumulátory elektrokol a elektrokoloběžek uvnitř apartmánů! K nabíjení a uskladnění slouží výhradně **uzamykatelná kolárna v zahradním altánu**, kde jsou k tomu určené zásuvky.
6. **Návštěvy:** V apartmánech se smí zdržovat pouze nahlášené a ubytované osoby. Přijímání návštěv neubytovaných osob je možné pouze se souhlasem provozovatele.
7. **Úklid:** Host je povinen udržovat v apartmánu pořádek. Před odjezdem provede základní úklid (mytí nádobí, vyklizení lednice).
8. **Zvířata:** Pobyť domácích zvířat není povolen.
9. **Sportovní vybavení:** Jízdní kola, lyže, kočárky a jiné rozměrné sportovní vybavení je zakázáno nosit do apartmánů. K jejich uskladnění slouží uzamykatelná kolárna v zahradním altánu.

IV. Společné prostory a venkovní vybavení

1. **Zahrada a altán:** Hosté jsou povinni udržovat ve společných prostorách pořádek. Zapůjčené vybavení (sportovní náčiní, lehátka) po použití vracejte na původní místo v altánu.
2. **Elektrický gril:** V altánu je k dispozici elektrický gril.
 - Po grilování je host povinen gril **očistit** (odstranit mastnotu a zbytky jídla).
 - Vždy se ujistěte, že je gril po použití vypnutý a odpojený ze sítě.

3. **Společenská místnost:** Pokud je využívána (při pronájmu celého objektu), platí povinnost uvést ji při odjezdu do původního stavu (umyté a uklizené nádobí, srovnaný nábytek, vypnutá světla).

V. Pravidla pro používání vířivky

(Tento bod platí pro hosty ubytované v apartmánu Jaro s vířivkou)

1. **Hygiena:** Před každým vstupem do vířivky je nutné se důkladně osprchovat a umýt mýdlem. Zbytky opalovacích krémů, tělových mlék a make-upu znehodnocují vodu a poškozují filtry. Doporučuje se vstup bez plavek.
2. **Provoz:** Vířivka je po celou dobu pobytu hostů automaticky vytápěna na 35 – 36°C. V případě, že si host přeje teplotu upravit, kontaktuje provozovatele. Trysky a světlo se ovládají z panelu umístěného na vířivce. Intenzitu trysek je možné regulovat manuálně otáčením regulace na rozích vířivky.
3. **Ukončení:** Po ukončení každé koupele vířivku vždy zakryjte termokrytem.
4. **Délka pobytu:** Ze zdravotních důvodů doporučujeme délku jednoho cyklu víření maximálně 20 minut. Vstup do vířivky je na **vlastní nebezpečí**.
5. **Omezení:**
 - Zákaz skákání do vody.
 - Zákaz konzumace jídla a používání skleněného nádobí ve vířivce i v její bezprostřední blízkosti (používejte plastové sklenice k tomu určené).
 - Zákaz vstupu pod vlivem alkoholu a omamných látek.
 - Zákaz vstupu osobám s infekčním nebo kožním onemocněním.
6. **Bezpečnost:** Vypínač vířivky umístěný vedle umyvadla vypněte pouze v případě nouze.

VI. Třídění odpadů a ČOV

Třídění odpadů: V apartmánech jsou k dispozici koše na tříděný odpad, nebo jej hosté vynášejí do označených popelnic umístěných vedle parkoviště.

- **BIO odpad:** V kuchyni je k dispozici **přenosná nádoba na bio odpad**. Prosíme, vynášejte ji do vyznačené popelnice, případně na kompost.
- **Oleje a tuky:** Je zakázáno vylévat oleje z vaření do dřezu nebo WC (zničí bakterie v ČOV!). Použitý olej slijte po vychladnutí do nádoby na BIO odpad.

Toaleta a ČOV: Do WC nevhazujte **vlhčené ubrousky**, hygienické potřeby, vatové tyčinky ani zbytky jídel. Používejte pouze čisticí prostředky poskytnuté provozovatelem (ekologicky odbouratelné).

VII. Odpovědnost za škody

1. **Hlášení závad:** Zjistí-li host v průběhu pobytu jakoukoliv závadu, je povinen ji ihned nahlásit provozovateli.
2. **Náhrada škody:** Host plně odpovídá za škody, které způsobí on nebo osoby s ním ubytované na majetku provozovatele. Pokud dojde k poškození vybavení, bude hostovi účtována náhrada ve výši pořizovací ceny nové věci + náklady na opravu/montáž.
3. **Majetek hosta:** Každý ubytovaný je povinen zabezpečit své věci a při odchodu zamykat apartmán. Provozovatel neručí za cennosti (šperky, peníze, elektroniku) ponechané v apartmánech.

VIII. Bezpečnost a požární ochrana

1. V objektu jsou umístěny hasicí přístroje. Nacházejí se v chodbě v přízemí a 1.patře. Host je povinen se seznámit s jejich umístěním.
2. Je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm v celém objektu (svíčky, pyrotechnika apod.).
3. V případě vzniku požáru nebo jiné krizové situace je host povinen neprodleně informovat provozovatele a volat tísňovou linku.

Důležitá telefonní čísla:

- TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ: 112
- ZÁCHRANKA: 155
- HASIČI: 150
- POLICIE: 158

IX. Rezervační a storno podmínky

Závazná rezervace ubytování je provedena až po úhradě 100% zálohy na pobyt, není-li ujednáno jinak.

V případě zrušení rezervace ze strany hosta platí následující storno poplatky z celkové ceny pobytu:

- Zrušení více než **30** dní před příjezdem: **0 %** (záloha se vrací).
- Zrušení **29 – 10** dní před příjezdem: **50 %** z ceny pobytu (v případě, že se najde nový zájemce, vrátíme zálohu celou).
- Zrušení **10 – 0** dní před příjezdem nebo nedojezd: **100 %** z ceny pobytu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Host uhrazením pobytu stvrzuje, že se s tímto řádem seznámil a zavazuje se jej dodržovat.

2. Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit pobyt hosta bez náhrady v případě hrubého porušení tohoto ubytovacího řádu (zejména noční hluk, ničení majetku, agrese).